

Расширенная гарантия LYNXauto

условия и взаимодействие

Гарантийное обеспечение и условия гарантии.

Срок гарантии на всю продукцию LYNXauto составляет 24 месяца от даты продажи конечному потребителю, но не более регламентированного производителем автомобиля срока плановой замены запасной части. Вышеуказанные сроки гарантии распространяются на запасные части и расходные материалы LYNXauto, установленные на автомобиль на станциях технического обслуживания (СТО), имеющих право на производство данного вида работ, ведущих весь необходимый документооборот и способных выдать своему клиенту заказ-наряд на выполненные работы, а также, в случае обращения по гарантии, акт дефектовки с указанием и кратким описанием выявленного дефекта.

На детали LYNXauto, установленные потребителем самостоятельно, действует ограниченная гарантия 14 дней от даты продажи конечному потребителю.

В случае обращения клиента на гарантийную СТО LYNXauto для установки деталей LYNXauto, все работы по гарантии производятся для клиента бесплатно.

В случае обращения клиента на негарантийную СТО, работы по установке/снятию детали не компенсируются.

Гарантия LYNXauto не предоставляется если имеются:

- повреждения упаковки и самого изделия, полученные в результате транспортировки или небрежного хранения;
- механические повреждения или выход из строя изделия по причине неправильного монтажа или ненадлежащих условий эксплуатации автомобиля;
- повреждения изделия в результате ДТП или участия в каких-либо соревнованиях;
- выход из строя изделия по причине естественного износа в результате нарушения регламентированных сроков замены, предусмотренных для данного автомобиля;
- выход из строя изделия в результате установки на автомобиль, для которого оно не предназначено;
- выход из строя изделия по причине неисправности других узлов и деталей, могущих повлиять на его работоспособность;
- выход из строя изделия в результате использования загрязненного или неподходящего топлива, или рабочих жидкостей;

- ускоренный износ фрикционных накладок тормозных колодок или накладок диска сцепления, вызванный индивидуальными приемами вождения;
- несоответствие ожиданиям владельца, при условии отсутствия дефекта.

Расширенная гарантия LYNXauto.

Компания ООО «ЛН Дистрибьюция» принимает на себя обязательства по расширенной гарантии на продукцию «Ремни ГРМ LYNXauto», «Ролики ГРМ LYNXauto», «натяжные устройства ГРМ LYNXauto», «Комплекты ГРМ LYNXauto», «Водяные насосы LYNXauto» (помпы), детали сцепления. В настоящее время гарантия на эту продукцию составляет 24 месяца от даты продажи конечному потребителю при условии установки на СТО. По условиям расширенной гарантии данные детали не только подлежат обмену на детали аналогичного артикула при наступлении гарантийного случая, но и производится компенсация стоимости деталей двигателя или трансмиссии, получивших повреждение и непригодных к дальнейшему использованию, а также стоимость их замены.

Взаимодействие по расширенной гарантии

При получении претензии от конечного потребителя по качеству детали LYNXauto розничный продавец (магазин, СТО, интернет-магазин и др.) производит обмен детали клиенту с последующим выставлением рекламации своему поставщику детали LYNXauto. Поставщик деталей LYNXauto обменивает (компенсирует) рекламационную деталь розничному продавцу. Компания ООО «ЛН Дистрибьюция» обменивает (компенсирует) рекламационную деталь своим Дистрибьюторам.

Претензия от конечного потребителя подаётся в свободной форме и должна содержать: Ф.И.О. владельца автомобиля и его паспортные данные, данные автомобиля (марка, модель, гос.рег.знак), краткое описание ситуации – когда и где куплена деталь LYNXauto (артикул обязательно), дата установки на СТО (название СТО и адрес) краткое описание происшествия, результаты диагностики СТО с описанием неисправностей и вероятных причин их появления, сумму претензии общую и с разделением (запчасти, работа), список прилагаемых к претензии документов (чеки, накладные, акты выполненных работ, заказ-наряды, акт дефектовки...).

При подаче рекламаций в ООО «ЛН Дистрибьюция» по деталям LYNXauto, подпадающих под расширенную гарантию LYNXauto (ремни ГРМ, ролики ГРМ, комплекты ГРМ, натяжные устройства ГРМ, водяные насосы, детали сцепления), компания, подающая рекламацию, в обязательном порядке передает вышеперечисленные детали в гарантийный отдел ООО «ЛН Дистрибьюция» для проведения экспертизы. Для проведения объективной экспертизы необходимо также предоставить иные детали двигателя или трансмиссии: шкивы ГРМ, ролики, натяжные устройства, вилки выключения сцепления и другие детали, непосредственно взаимодействующие с рекламационными деталями LYNXauto. Гарантийный отдел также вправе запросить дополнительные документы (комиссионный акт осмотра двигателя или трансмиссии с подробным описанием состояния деталей) и фото деталей двигателя, для полноценного анализа,

вынесения объективного решения о наступлении гарантийного случая. Рассмотрение рекламации и принятие решения по наступлению, либо отсутствию гарантийного случая и выплате компенсации в рамках расширенной гарантии происходит в течение 45 дней с момента получения рекламационных деталей необходимых для проведения экспертизы, а также остальных документов, необходимых для рассмотрения рекламации.

Компенсация производится только при подтверждении гарантийным отделом ООО «ЛН Дистрибьюция» наступления гарантийного случая.

ООО «ЛН Дистрибьюция» не берет на себя обязательства по компенсации стоимости доставки транспортного средства к месту ремонта.

Гарантийный отдел

ООО «ЛН Дистрибьюция»

+7 962 366-53-83

info@lynxauto.ru