

Гарантийные условия на теплообменники “KALE”

Продукция:

Все типы теплообменников торговой марки “KALE”
(радиаторы, конденсоры, испарители, печки, интеркулеры)

Условия гарантии:

Гарантийные обязательства действуют в течение 3 лет с момента установки продукции на транспортное средство, но не более 5 лет со дня производства данной продукции.

Необходимые документы при предъявлении рекламации:

- Заказ-наряд по установке и демонтажу продукции, с указанием даты проведения работ, пробега и данных по транспортному средству (VIN-номер, год выпуска, мощность ДВС) и применяемых материалов.
- Заказ-наряд по обслуживанию системы, в которую была установлена продукция с указанием применяемых материалов.
- Заключение СТО с подробным описанием дефекта и указанными контактами СТО и владельца транспортного средства.

Гарантийные условия предоставляются только при соблюдении всех требований по установке продукции и эксплуатации транспортного средства:

- При установке продукции необходимо очистить или промыть систему, в которую устанавливается продукция с использованием специализированных препаратов *.
- При эксплуатации продукции необходимо проводить периодическое обслуживание системы, в которую устанавливается продукция *.
- При замене охлаждающей жидкости в системе охлаждения необходимо правильно ее подбирать, согласно спецификациям или допускам *.
- Отсутствию каких-либо изменений в конструкции продукции, транспортного средства или характеристик его элементов.
- Отсутствию каких-либо дефектов у деталей или узлов в транспортном средстве, влияющих на корректную работу системы, в которую устанавливается продукция.
- Отсутствию механических, химических, термических и других повреждений продукции.
- Использованию и применению продукции по назначению.
- Использованию соответствующей по показателю рабочего давления крышки (расширительного бачка, теплообменника) в системе, в которую устанавливается продукция *.
- Отсутствию каких-либо изменений в конструкции деталей или узлов транспортного средства или изменений их настроек, отличающихся от штатных (в том числе и двигателя), влияющих на корректную работу системы, в которую устанавливается продукция.
- Правильный подбор продукции, согласно марки, модели и модификации транспортного средства.
- Отсутствию повреждений, полученных в результате ДТП транспортного средства.
- Отсутствию эксплуатации транспортного средства по труднопроходимой местности.
- Отсутствию в участии транспортного средства в спортивных соревнованиях.

* - Обращаться к следующим документам:

- *Руководство по техническому обслуживанию транспортного средства, установленное заводом-изготовителем данного транспортного средства.*
- *Рекомендации по эксплуатации транспортного средства, установленные заводом-изготовителем данного транспортного средства.*

Гарантийные условия не распространяются на компенсацию повреждений двигателя транспортного средства, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности водителя транспортного средства.

Телефон сервисной службы: 8-800-333-0-911
Звонок бесплатный из любого региона России

На все интересующие Вас вопросы, мы всегда постараемся предоставить максимально полный и квалифицированный ответ.

