



УСЛОВИЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ В ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

1. Общая информация.

Компания ООО «Кнорр-Бремзе Системы для Коммерческого Транспорта» несет гарантийные обязательства в отношении продукции Кнорр-Бремзе, производимой, а также продаваемой на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, Армении, Кыргызстана.

В отношении обязательств по гарантийному несоответствию качества продукции Knorr-Bremse, приобретенной на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, Армении, Кыргызстана, заявитель вправе обратиться к дилеру Knorr-Bremse, который приобрел данную продукцию непосредственно у ООО «Кнорр-Бремзе Системы для Коммерческого Транспорта». В случае если продукция приобреталась не напрямую у дилера Knorr-Bremse, а через посредников, она должна быть передана на исследование в ООО «Кнорр-Бремзе Системы для Коммерческого Транспорта» в обратной последовательности.

Все расходы, связанные с переустановкой изделия несоответствующего качества, диагностикой и транспортировкой его до места исследования в ООО «Кнорр-Бремзе Системы для Коммерческого Транспорта» и обратно заявитель несет самостоятельно.

Обращение клиента по гарантийному несоответствию качества или работоспособности продукции Кнорр-Бремзе может быть осуществлено в течение 30 календарных дней со дня обнаружения дефекта и не позднее 30 календарных дней после истечения гарантийного срока эксплуатации изделия для случаев обнаружения дефектов в течение срока действия гарантийной ответственности Кнорр-Бремзе.

Срок гарантии на продукцию Кнорр-Бремзе составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты производства, указанной на этикетке или идентификационной табличке каждого изделия, но не более **12 (двенадцати)** месяцев или **100 000 км** пробега с момента установки продукции на конечном изделии, в зависимости от того, что произойдет раньше.

2. Условия предъявления продукции по гарантии.

В случае обращения по гарантийному несоответствию качества или работоспособности продукции Кнорр-Бремзе, выявленные в процессе установки или гарантийного срока эксплуатации, заявитель обязан предоставить документы, подтверждающие факт установки изделия на специализированной Сервисной Станции. Сервисная станция, выполнявшая предварительное рассмотрение гарантийного случая, оформляет акт с описанием несоответствия работоспособности изделия.

Внимание! Гарантийные заявки по нарушениям работоспособности электронных и пневмоэлектронных компонентов принимаются только при наличии распечаток результатов диагностики с помощью оборудования и программного обеспечения Knorr-Bremse или производителя транспортного средства.

The information contained herein is subject to alteration without notice and therefore may not be the latest release. Please check our website www.knorr-bremseCVS.com for the latest update or contact your local Knorr-Bremse representative. The figurative mark "K" and the trademarks KNORR and KNORR-BREMSE are registered in the name of Knorr-Bremse AG. Additional terms and conditions apply; please refer to our website www.knorr-bremseCVS.com for full Disclaimer.

Note: If service work is carried out on a vehicle based on information provided herein, it is the responsibility of the workshop to ensure the vehicle is fully tested and in full functional order before the vehicle is returned into service. Knorr-Bremse accepts no liability for problems caused as a result of appropriate tests not being carried out.

Copyright © Knorr-Bremse AG - all rights reserved, including industrial property rights applications. Knorr-Bremse AG retains any power of disposal, such as for copying and transferring.

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH · Moosacher Straße 80 · 80809 Munich · Germany · Tel: +49 89 3547-0 · Fax: +49 89 3547-2767 · www.knorr-bremse.com · www.knorr-bremseCVS.com



3. Порядок предварительного рассмотрения обращения по гарантии.

Для ускорения процесса принятия решения по гарантийному случаю дилер Knorr-Бремзе может провести предварительное рассмотрение предъявляемого продукта. Для этого необходимо воспользоваться приведенной ниже таблицей.

№	Шаг	Обратить внимание	Возможные отклонения	Дальнейшие действия
1.	Проверить наличие идентификационной таблички или этикетки	Наличие, читаемость	Отсутствие таблички, нечитаемость	Отклонить рекламацию из-за невозможности идентифицировать изделие и дату производства
2.	Проверить данные с идентификационной таблички или этикетки	1. Тип изделия, 2. Идентификационный номер, 3. Дата производства	1,2 Несоответствующий тип или идентификационный номер изделия (не Knorr-Бремзе) 3. С даты производства прошло более 24 месяцев	1,2. Отклонить рекламацию, т.к. Knorr-Бремзе несет гарантийные обязательства в рамках своей продукции 3. Отклонить рекламацию в силу истечения гарантийного срока
3.	Осмотреть деталь	1. Повреждения корпуса (которые могли привести к возникновению заявляемого дефекта, например, утечки воздуха) 2. Наличие необходимых комплектующих 3. Наличие и сохранность пломбировки КБ на частях изделия	1. Трещины, деформация 2. Изделие не комплектно (отсутствие части детали, отсутствие резьб, отверстий и пр.) 3. Нарушение заводской пломбировки	1. Если дефекты обнаружены в состоянии поставки – заполнить гарантийную заявку на сайте. Если дефекты на детали, которая устанавливалась и эксплуатировалась в составе ТС – отклонить рекламацию из-за механических повреждений. 2. Если комплект обнаружен в состоянии поставки – заполнить гарантийную заявку на сайте. Если дефекты на детали, которая эксплуатировалась в составе ТС – отклонить рекламацию из-за механических повреждений или несанкционированного вмешательства. 3. Отклонить рекламацию из-за несанкционированного вмешательства в изделие
4.	Провести проверку работоспособности изделия на транспортном средстве (если изделие не снято с ТС)	1. Сопряженные устройства 2. Диагностика электронного компонента 3. Работоспособность изделия на ТС	1. Отклонения в сопряженных устройствах 2. Ошибки в распечатке диагностики 3. Несоответствие технических и	1. Отклонить рекламацию. Проверять сопряженные устройства 2. Направить гарантийную заявку и приложить распечатку диагностики. Внимание! Гарантийные

The information contained herein is subject to alteration without notice and therefore may not be the latest release. Please check our website www.knorr-bremseCVS.com for the latest update or contact your local Knorr-Bremse representative. The figurative mark "K" and the trademarks KNORR and KNORR-BREMSE are registered in the name of Knorr-Bremse AG. Additional terms and conditions apply; please refer to our website www.knorr-bremseCVS.com for full Disclaimer.

Note: If service work is carried out on a vehicle based on information provided herein, it is the responsibility of the workshop to ensure the vehicle is fully tested and in full functional order before the vehicle is returned into service. Knorr-Bremse accepts no liability for problems caused as a result of appropriate tests not being carried out.

Copyright © Knorr-Bremse AG - all rights reserved, including industrial property rights applications. Knorr-Bremse AG retains any power of disposal, such as for copying and transferring.

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH · Moosacher Straße 80 · 80809 Munich · Germany · Tel: +49 89 3547-0 · Fax: +49 89 3547-2767 · www.knorr-bremse.com · www.knorr-bremseCVS.com



Март 2020

			регулируемых параметров из руководства по обслуживанию или технического описания данного изделия.	заявки по нарушениям работоспособности электронных компонентов принимаются только при наличии распечатки диагностики. 3. Направить гарантийную заявку и приложить фотографии и результаты проверки работоспособности
5.	Провести проверку работоспособности изделия на испытательном стенде (если изделие снято с ТС)	1.Диагностика электронного компонента 2.Работоспособность изделия на ТС	1.Ошибки в распечатке диагностики 2.Несоответствие технических и регулировочных параметров из руководства по обслуживанию или технического описания данного изделия.	1.Направить гарантийную заявку и приложить распечатку диагностики. Внимание! Гарантийные заявки по нарушениям работоспособности электронных компонентов принимаются только при наличии распечатки диагностики. 2. Направить гарантийную заявку и приложить фотографии и результаты проверки работоспособности

4. Условия компенсации

Решения по гарантийным случаям принимают только сотрудники отдела качества ООО «Кнорр-Бремсе Системы для Коммерческого Транспорта» на основании собственных исследований или на основании предварительного исследования, произведенного в соответствии с установленными требованиями, изложенными в п.3.

В случае признания несоответствия качества изделия ООО «Кнорр-Бремсе Системы для Коммерческого Транспорта» возмещает закупочную стоимость изделия дилеру ООО «Кнорр-Бремсе Системы для Коммерческого Транспорта» или предоставляет новое исправное изделие взамен рекламационного.

Дефекты других изделий, нарушение работоспособности которых произошло вследствие несоответствия качества заявленного изделия, не возмещаются.

The information contained herein is subject to alteration without notice and therefore may not be the latest release. Please check our website www.knorr-bremseCVS.com for the latest update or contact your local Knorr-Bremse representative. The figurative mark "K" and the trademarks KNORR and KNORR-BREMSE are registered in the name of Knorr-Bremse AG. Additional terms and conditions apply; please refer to our website www.knorr-bremseCVS.com for full Disclaimer.

Note: If service work is carried out on a vehicle based on information provided herein, it is the responsibility of the workshop to ensure the vehicle is fully tested and in full functional order before the vehicle is returned into service. Knorr-Bremse accepts no liability for problems caused as a result of appropriate tests not being carried out.

Copyright © Knorr-Bremse AG - all rights reserved, including industrial property rights applications. Knorr-Bremse AG retains any power of disposal, such as for copying and transferring.

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH · Moosacher Straße 80 · 80809 Munich · Germany · Tel: +49 89 3547-0 · Fax: +49 89 3547-2767 · www.knorr-bremse.com · www.knorr-bremseCVS.com